



Evropska unija

! Reaguj odmah!

Ako ste doživeli nasilje u porodici, a posebno ako imate maloletno dete, obratite se Centru za socijalni rad u Kikindi na adresi Semlačka 10. Brojevi telefona na koje ih možete pozvati su: (0230) 21 169 i 27 347.

Ako ste nezadovoljni postupanjem Centra za socijalni rad, smatrate da su se stručni radnici/-ce ponašali/-e neprofesionalno ili neljubazno, možete se žaliti Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju, podnošenjem pisane pritužbe na adresu Mihajla Pupina 25, 21000 Novi Sad.

! Ukoliko budete nezadovoljni odgovorom na vašu žalbu, možete se, radi zaštite vaših prava, obratiti Pokrajinskom ombudsmanu: 21000 Novi Sad, Mihajla Pupina 25.

Ako vam je potrebna informacija, emocionalna ili pravna podrška, možete se obratiti Savetovalištu Centra za podršku ženama u Kikindi, radnim danom od 10 do 16 časova na telefon (0230) 437 343, ili pozvati SOS telefon Vojvodina svakog radnog dana od 10 do 20 časova na telefon 0800 10 10 10. Poziv na ovaj broj je besplatan za sve žene u Vojvodini.



Letak je izrađen u okviru regionalnog projekta Udruženim naporima – ka novim evropskim standardima u zaštiti žena od rodno zasnovanog nasilja (Potpisujem.org), koji se realizuje u Srbiji, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Sloveniji, Makedoniji i Austriji. Saradnička organizacija na realizaciji projekta jeste Centar za podršku ženama iz Kikinde. Letak je izrađen uz podršku Evropske unije, Američke agencije za međunarodni razvoj (USAID) i Instituta za održive zajednice. Sadržaj letka je isključiva odgovornost Centra za podršku ženama iz Kikinde i ni na koji način ne odražava stavove donatora.



NADLEŽNOSTI I POSTUPANJE CENTRA ZA SOCIJALNI RAD U SITUACIJAMA NASILJA U PORODICI





Nasilje koje se dešava vama i vašoj deci možete prijaviti centru za socijalni rad u opštini u kojoj živite.

! Šta rade centri za socijalni rad?

Centar za socijalni rad je u obavezi da zatraži i zabeleži sledeće podatke o vama:

ime i prezime, vaše kontakt-podatke, podatke o deci (ukoliko ih imate), podatke o vrstama nasilja koje ste preživeli, o povredama i drugim posledicama (npr. strah, uznemirenost), o tome da li smatrate da ste u opasnosti, o preduzetim postupcima (ako ih je bilo). Na osnovu tih informacija određuje se **prioritet reagovanja**, koji može biti:

- **neodložan** – u roku od 24 časa, jer je na delu neposredna životna ugroženost;
- **hitan** – u roku od 3 dana, jer se pojavljuje umeren rizik za život i zdravlje;
- **redovan** – u roku od 7 dana, kada nema neposrednog rizika.

Svi centri za socijalni rad imaju organizovana dežurstva van radnog vremena i vikendom. Raspitajte se u centru za socijalni rad na koji broj telefona možete neposredno prijaviti nasilje visokog rizika, posebno kada su ugrožena maloletna deca ili imate potrebu smeštanja u prihvatilište ili sigurnu kuću.

Policijskim stanicama u vašoj opštini ovaj broj telefona dostupan je 24 sata dnevno.

U situacijama visokog rizika za vašu bezbednost uvek prvo pozovite policiju!

! Obaveze centra za socijalni rad

U pružanju zaštite od nasilja u porodici centar za socijalni rad dužan je da:

- informiše svaku ženu koja se obrati za pomoć o njenim pravima i dostupnim uslugama u zajednici;
- omogući urgentno zbrinjavanje žrtava nasilja;
- prijavi nasilje policiji ili tužilaštvu, sastavi krivičnu i/ili prekršajnu prijavu;
- pruži psihosocijalnu podršku ili uputi na druge ustanove i organizacije koje pružaju ovu podršku (dom zdravlja, žensku nevladinu organizaciju);
- da različite vrste materijalne pomoći ili informiše i uputi na druge vrste materijalne pomoći i/ili olakšica koje priznaje lokalna samouprava;
- organizuje sastanak sa drugim službama (konferenciju slučaja) i uz vaše učešće sačini celovit plan mera zaštite i usluga;
- pokrene odgovarajuće sudske postupke po službenoj dužnosti;
- pruži pomoć sudu u pribavljanju potrebnih dokaza, ili dostavi sudu nalaz i mišljenje;
- uputi na druge ustanove i organizacije u cilju ostvarivanja prava i usluga iz drugih oblasti (npr. zapošljavanje, obrazovanje, stanovanje, briga o deci, zdravstvena zaštita);
- prati i procenjuje rezultate preduzetih mera za zaštitu od nasilja.

! Tretman dece

Deca, čak i kada nisu izložena direktnom zlostavljanju, smatraju se indirektnim žrtvama nasilja.

Centar za socijalni rad, kao organ starateljstva, ima službenu dužnost da zaštiti decu od svakog zlostavljanja, zanemarivanja i nasilja, odnosno da zaštiti “najbolji interes deteta”, tako što preduzima odgovarajuće postupke:

- korektivni nadzor, odnosno rešenje o upozorenju roditelja na nedostatke u vršenju roditeljskih prava,
- postavljanje privremenog staratelja detetu,
- obezbeđenje smeštaja deteta van porodice,
- predlog sudu za izricanje mera zaštite od nasilja (po zahtevu suda ili po predlogu centra za socijalni rad),
- predlog sudu za zaštitu prava deteta (za samostalno vršenje roditeljskog prava, za delimično ili potpuno lišenje roditeljskih prava, za viđanje deteta sa roditeljem koji nije staratelj u kontrolisanim uslovima),
- privremeno starateljstvo, smeštaj deteta u drugu porodicu ili u nadležnu ustanovu,
- pomoć u izvršenju sudskih odluka (oduzimanje deteta, preuzimanje deteta, useljenje ili iseljenje na osnovu mera zaštite od nasilja u porodici).